



**OBEC HUSINEC**

U Radnice 64

250 68 Husinec, okres Praha – východ

tel.: 724 020 622, e-mail: [telocvicna@husinec-rez.cz](mailto:telocvicna@husinec-rez.cz), IČO: 00240231



## **Všeobecné obchodní podmínky online rezervačního systému tělocvičny**

### **1. Provozovatel**

Provozovatelem tělocvičny a rezervačního systému je **Obec Husinec**, se sídlem U Radnice 64, 250 68 Husinec, IČO: 00240231.

### **2. Základní ustanovení**

Rezervační systém slouží k online objednávání pronájmu tělocvičny veřejností mimo dobu školního vyučování. Použitím systému vzniká smluvní vztah mezi provozovatelem (pronajímatelem) a uživatelem (nájemcem tělocvičny) a uživatel souhlasí s těmito podmínkami. Součástí podmínek je i závazek dodržovat **Provozní řád tělocvičny**, který je zveřejněn na webových stránkách obce a vyvěšen u vstupu do tělocvičny.

### **2. Registrace uživatele**

Pro využívání rezervačního systému je vyžadována registrace uživatele a zřízení uživatelského účtu. Registraci může provést každá osoba starší 18 let; mladší osoby mohou tělocvičnu využívat pouze pod dohledem dospělé odpovědné osoby (např. rodiče nebo trenéra). Při registraci uživatel poskytne požadované údaje (jméno, příjmení, e-mail, telefon apod.) a zvolí si přihlašovací údaje. Po úspěšné registraci obdrží uživatel svůj osobní QR kód nebo vstupní kód pro vstup do tělocvičny. Tento kód je nepřenosný a opravňuje držitele k otevření vstupu v době jeho platné rezervace. Uživatel se zavazuje uchovávat svůj přístupový kód v tajnosti a nesdělovat ho neoprávněným osobám – v případě zneužití kódu odpovídá za případné škody uživatel, který rezervaci vytvořil.

### **3. Rezervace termínů**

Rezervaci tělocvičny provádí uživatel výhradně prostřednictvím on-line rezervačního systému na webových stránkách obce (telefonické či emailové objednávky nejsou možné). Uživatel zvolí požadovaný volný termín dle aktuálního rozvrhu a vloží rezervaci do systému (do „košíku“). Následně je povinen provést **okamžitou platbu online předem** za vybraný termín – rezervační systém je napojen na platební bránu (např. GoPay) pro bezpečnou úhradu plateb kartou či internetovým bankovníctvím. Rezervace se stává závaznou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele. *Bez úhrady předem není rezervace platná.* Cena za pronájem se řídí platným ceníkem obce (dostupným na webu) a je zobrazena v rezervačním systému při objednání. Provozovatel jako veřejnoprávní subjekt může pro určité místní spolky či školu stanovit zvýhodněné podmínky nebo výjimky z platby (např. bezplatné využití) – takové výjimky schvaluje provozovatel individuálně.



**OBEC HUSINEC**

U Radnice 64

250 68 Husinec, okres Praha – východ

tel.: 724 020 622, e-mail: [telocvicna@husinec-rez.cz](mailto:telocvicna@husinec-rez.cz), IČO: 00240231



#### **4. Užívání tělocvičny a provozní doba**

Jedna rezervace opravňuje uživatele k jednorázovému využití prostor tělocvičny v daném termínu. Využívat tělocvičnu je možné **pouze v časech vyhrazených mimo školní výuku**, dle rozvrhu a kalendáře rezervačního systému. Provozní doba pro veřejnost je zpravidla v pracovních dnech v odpoledních a večerních hodinách (např. cca 14:00–22:00) a o víkendech cca 8:00–22:00, přesné dostupné časy určuje rozpis rezervací. Mimo tuto dobu tělocvičnu využívá ZŠ a MŠ Husinec-Řež a školní družina. Vstup do tělocvičny je uživatelům umožněn **nejdříve 15 minut před začátkem rezervovaného času**. Uživatel je povinen opustit areál nejpozději 15 minut po konci své rezervace, aby nedošlo ke střetu s dalšími uživateli či narušení provozní doby.

#### **5. Práva a povinnosti uživatele**

Uživatel (nájemce) je povinen využívat tělocvičnu řádně a v souladu s **Provozním řádem tělocvičny** a pokyny provozovatele. Vstup a užívání tělocvičny je dovoleno pouze osobám, které se seznámily s Provozním řádem, bezvýhradně jej respektují a zavazují se ho dodržovat. Uživatel odpovídá za dodržování bezpečnostních, požárních a hygienických předpisů v prostorách tělocvičny. **Uživatel nese plnou odpovědnost** za veškeré osoby, které si sám do tělocvičny v rámci své rezervace přivede, i za jejich jednání. Zejména odpovídá za veškeré škody způsobené na majetku tělocvičny, které vzniknou v souvislosti s jeho rezervací, a je povinen uhradit případné škody na zařízení. Každý uživatel sportuje s vědomím obvyklých rizik vyplývajících z povahy sportu. Uživatel je povinen udržovat v prostorách pořádek a po skončení cvičení uvést zapůjčené vybavení a prostory do původního stavu. Případné závady, poškození nebo neobvyklé situace během užívání musí neprodleně hlásit provozovateli (obecnímu úřadu) a zapsat do provozní knihy, je-li vedena.

#### **6. Omezující podmínky a zákazy**

Uživatel bere na vědomí, že v prostorách tělocvičny platí určité zákazy a pravidla zajišťující bezpečnost a ochranu majetku. Zejména je **zakázán vstup** do tělocvičny osobám pod vlivem alkoholu či omamných látek a vstup se zvířaty. Do hrací plochy tělocvičny je povolen vstup pouze ve **sportovní obuvi s nebarvící a nezanášející podrážkou**, aby nedošlo k poškození povrchu. **Nesmí se vnášet jídlo a nápoje** na hrací plochu (pouze mimo hrací prostor a v uzavřených plastových lahvích). V celé budově platí **přísný zákaz kouření, manipulace s otevřeným ohněm a zákaz vnášení nebezpečných předmětů** (hořlavin, výbušnin, zbraní apod.). Manipulovat s technickým vybavením budovy (např. topením, osvětlením, jištěním) či sportovními zařízeními (např. upevnění sítí, konstrukcí) smí pouze pověřené osoby provozovatele – svévolné zásahy uživatele do těchto zařízení



**OBEC HUSINEC**

U Radnice 64

250 68 Husinec, okres Praha – východ

tel.: 724 020 622, e-mail: [telocvicna@husinec-rez.cz](mailto:telocvicna@husinec-rez.cz), IČO: 00240231



jsou zakázány. Uživatel a osoby přítomné v tělocvičně nesmí úmyslně poškozovat zařízení (např. zavěšování se na basketbalové obroučky nebo ochranné sítě oken je zakázáno). Veškeré poruchy či škody musí být hlášeny – v případě, že dojde k poškození povrchu nebo vybavení z nedbalosti či porušením pravidel, **uhradí uživatel náklady na opravu či vyčištění**; provozovatel je v takovém případě oprávněn požadovat po viníkovi na místě úhradu škody v závislosti na rozsahu škody. Provozovatel neručí za ztrátu věcí odložených v prostorách tělocvičny (nedoporučuje se nosit s sebou cennosti).

## **7. Storno podmínky a zrušení rezervace**

Pokud je rezervace zrušena uživatelem do 48 hodin před sjednaným začátkem užívání, bude platba za rezervaci vrácena zpět na účet uživatele. Za zrušení rezervace do 24 hodin před začátkem užívání účtuje provozovatel 50 % z ceny rezervace a zbytek vrátí na účet uživatele. Za zrušení rezervace méně než 24 hodin před sjednaným začátkem užívání účtuje provozovatel storno poplatek ve výši 100 % z celkové ceny rezervace. Storno poplatek dle předchozí věty náleží provozovateli i v případě, že uživatel rezervaci nezruší a nedostaví se ve sjednaný čas. Storno rezervace se provádí výhradně v rezervačním systému. **Nejsou akceptována rušení rezervací přes telefon, SMS, e-mail nebo Facebook.**

Uživatel bere na vědomí, že vzhledem k organizačním a provozním důvodům nemusí být možná náhrada zmeškaného termínu. Výjimkou jsou případy, kdy **provozovatel zruší rezervaci** z důvodu provozní nutnosti či vyšší moci (např. havárie, údržba, obecní akce) – v takovém případě bude uživatel včas informován a zaplacená částka mu bude vrácena nebo nabídnuta náhradní doba užívání.

## **8. Sankce a vyloučení z užívání**

Při závažném nebo opakovaném porušení těchto podmínek nebo Provozního řádu má provozovatel právo **okamžitě zrušit uživateli rezervaci či znemožnit jeho další vstup do systému** (dočasně nebo trvale). Porušení provozních pravidel může být důvodem k vykázání z tělocvičny, uložení pokuty či zákazu dalšího využívání sportoviště. Uživatel je povinen řídit se pokyny odpovědných zástupců obce; neuposlechnutí může vést k ukončení probíhající rezervace bez náhrady. Provozovatel si rovněž vyhrazuje právo požadovat náhradu škody způsobené porušením povinností uživatele.

## **9. Ochrana osobních údajů**

Uživatel bere na vědomí, že v rámci registrace a rezervací dochází ke zpracování jeho osobních údajů (zejména identifikačních a kontaktních údajů) ze strany obce. Provozovatel zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, a to pro



**OBEC HUSINEC**

U Radnice 64

250 68 Husinec, okres Praha – východ

tel.: 724 020 622, e-mail: [telocvicna@husinec-rez.cz](mailto:telocvicna@husinec-rez.cz), IČO: 00240231



účely poskytování rezervační služby a správy tělocvičny. Podrobnosti upravují **Zásady ochrany osobních údajů**, které zveřejněny na webových stránkách provozovatele společně s těmito podmínkami. Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro využívání systému a prohlašuje, že se seznámil s informacemi o zpracování údajů.

## **10. Bezpečnost, kamerový systém a ochrana soukromí**

V objektu tělocvičny a v jejím bezprostředním okolí je provozován **kamerový systém se záznamem**; v době vyučování je kamera v prostoru hrací plochy **vypnuta**, mimo vyučování (při užívání veřejností) je **zapnuta**. Účelem je **ochrana majetku, bezpečnost osob a prevence incidentů**. Vstupem do objektu berete tuto skutečnost na vědomí.

Při vstupu do objektu jsou umístěny **piktogramy** s hlavními informacemi dle čl. 13 GDPR a odkazem (QR) na plné znění Zásad ochrany osobních údajů.

Záznamy se uchovávají **max. 72 hodin**, není-li nezbytné déle pro šetření konkrétní události (pak po dobu nezbytnou k předání orgánům činným v trestním řízení/obecní policii a vyřízení věci). Přístupy jsou protokolovány.

## **11. Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění. Provozovatel si vyhrazuje právo podmínky aktualizovat či měnit, zejména v návaznosti na změny provozu tělocvičny nebo legislativy. O případných změnách bude uživatel informován prostřednictvím webových stránek systému nebo e-mailem. Rezervací a zaplacením poplatku uživatel stvrzuje, že těmito podmínkám porozuměl a souhlasí s nimi. Neoddělitelnou součástí podmínek je aktuální Provozní řád tělocvičny a ceník poplatků za užívání. Ve věcech neupravených těmito podmínkami se smluvní vztah řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.